

# 线上考试考生操作手册

## 一、考试硬件设备要求：

- (1) 考试用电脑一台，电脑需配备清晰的摄像头，安装在电脑显示器正上方，对准个人头部，并保持摄像头开启状态；
- (2) 电脑设备要求：只允许 windows 操作系统的台式电脑或者笔记本电脑，不允许采用平板电脑参加考试；
- (3) 电脑操作系统要求：windows 7 及以上专用版本，不支持苹果笔记本电脑；
- (4) 电脑内存要求至少 4G 以上，推荐 8G；硬盘：256GB 或以上；
- (5) 显示设备 1024 × 768 真彩及以上；
- (6) 电脑必须能够支持外网连接，不允许断网；
- (7) 智能手机一台。
- (8) 手机支架一个。
- (9) 日语考生需要提前下载好日语输入法。

## 二、远程网络考试环境要求说明：

- 1、电脑端从正面拍摄为“第一机位”，放置在距离本人 30cm 处，完整拍摄到考生胳膊及以上部位。如图所示：

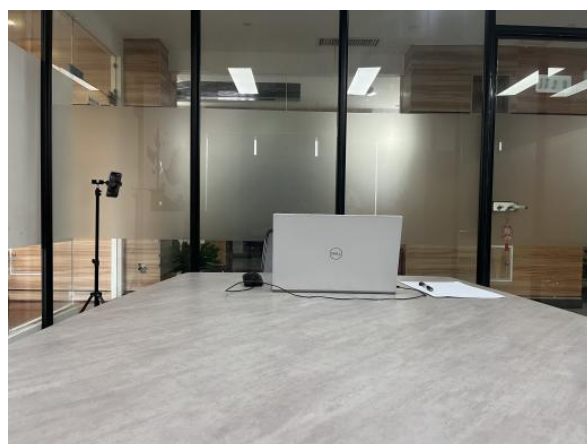


2、手机端摄像头拍摄作为“第二机位”，从考生后方45度角，距离考生1.5米左右拍摄，可以拍摄到考生侧面及主设备电脑屏幕，需保证监考老师能够从第二机位清晰看到第一机位屏幕。

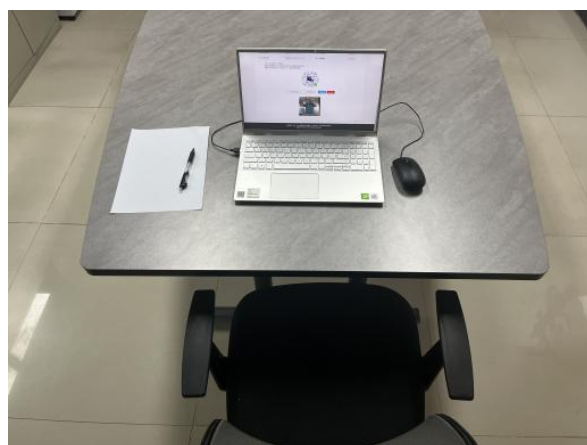
如下图所示：



3、考试环境现场图：



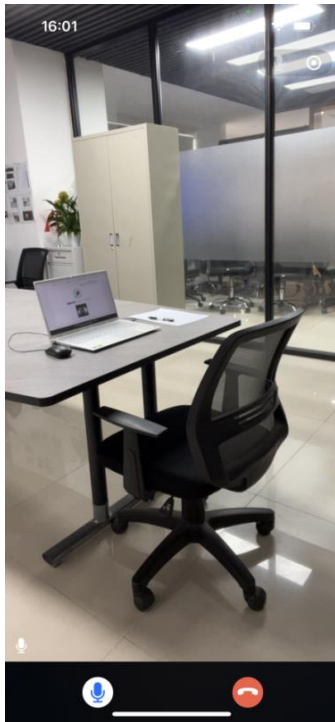
正视图 1



正视图 2



侧视图



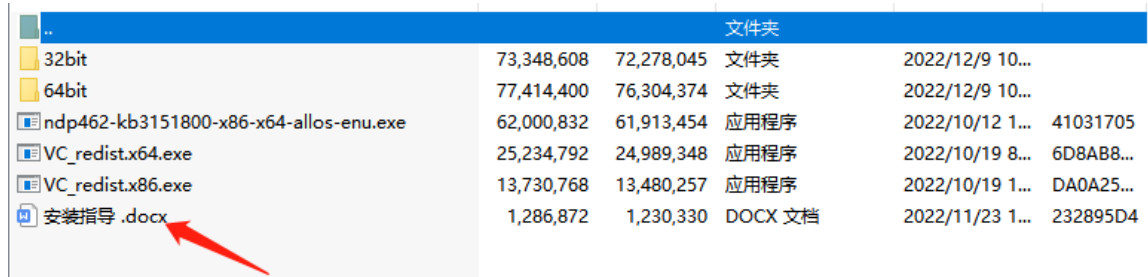
手机监控画面截图

### 三、电脑安装考试工具：

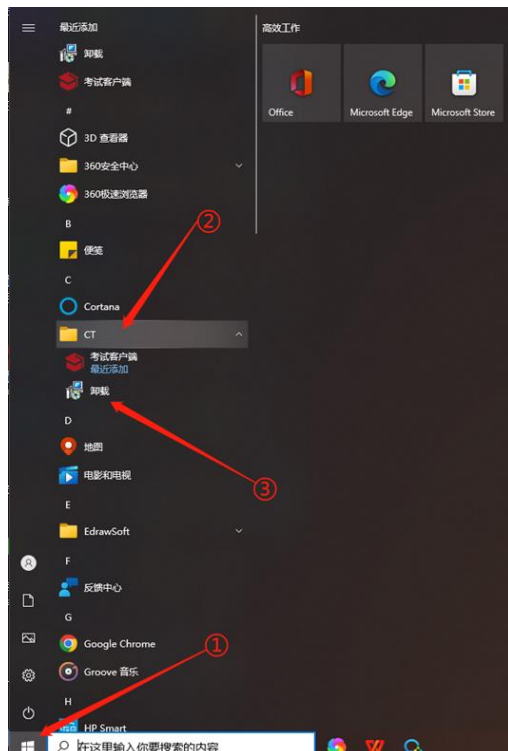
- 1、用 360 浏览器或者谷歌浏览器下载考试客户端
- 2、温馨提示：该软件的启动有可能导致杀毒软件，360 安全卫士以及其他安全防护软件的误杀。请关闭电脑上的杀毒软件，360 安全卫士以及其他安全防护软件。该应用不是病毒，请放心使用。本考试客户端仅支持在 Windows7，Windows8，Windows10，Windows11 专用版系统上运行。
- 3、下载地址：

<https://ctfive.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/upgrade/downloads/nydx/package.zip>

下载完安装包后，直接打开或解压后打开安装包，请仔细阅读安装指导，按照安装指导进行安装



之前下载过考试客户端，可以先卸载掉之前的客户端，重新下载新的考试客户端



注：如后期打开客户端提示更新升级时，请点击更新升级

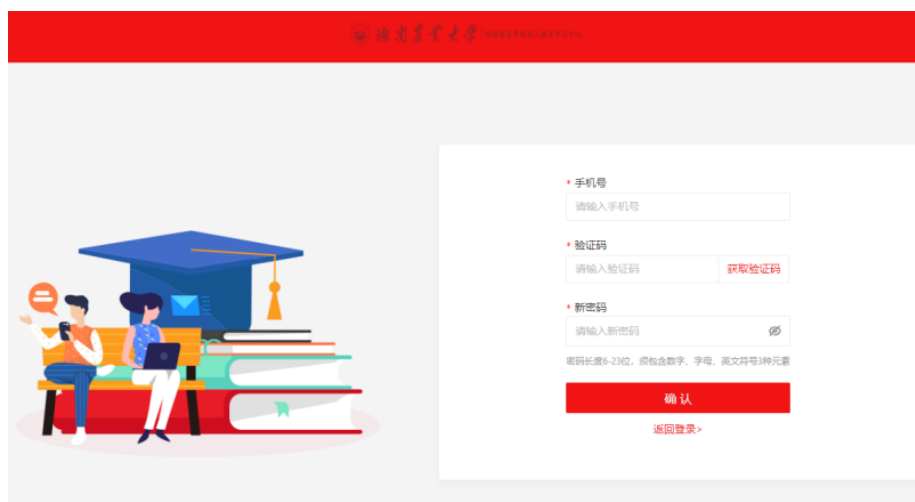
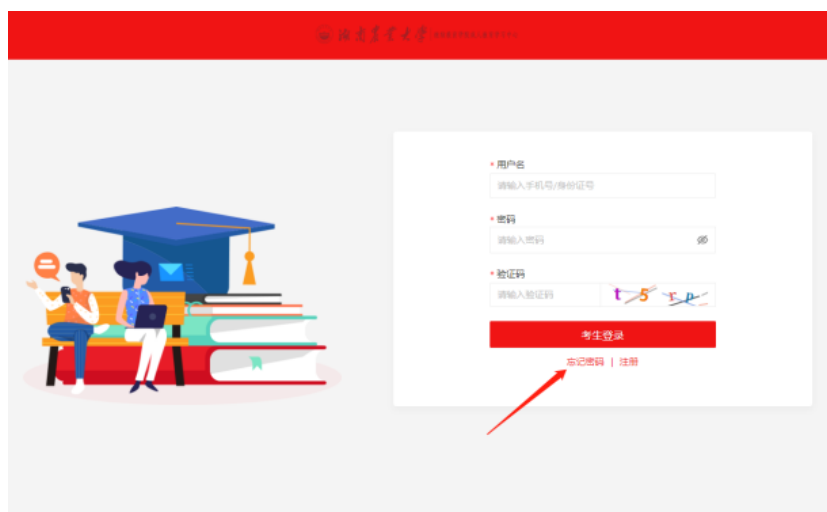
## 四、学生登录流程：

### 第一步：登录

考生可用身份证号码或手机号码加密码登录



(1) 登录时，考生忘记密码，可以点击忘记密码，输入手机号和验证码进行修改密码



备注：学生如无法修改密码，可以拨打杨老师 15200805737、胡老师 15616143755 修改密码，修改后初始密码为身份证后六位

第二步：进入界面，点击左菜单“考试”，再点击进入考试



第三步：点击检测第一机位摄像头，下方第一机位检测成功打绿色✓通过，考生可按图片进行调整第一机位



第四步：用手机扫码，登录第二机位，可按照下方第三张图片，进行第二机位调整

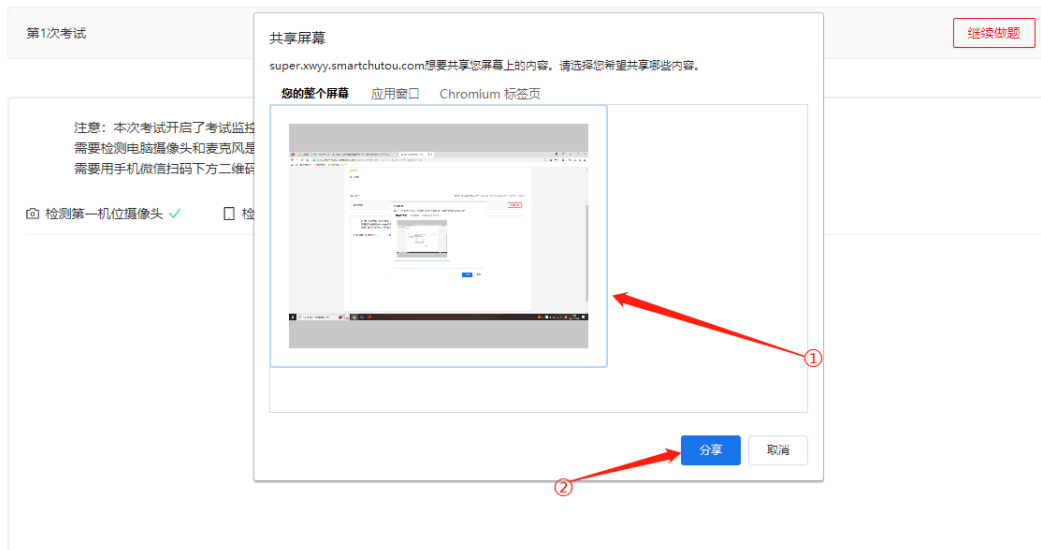


## 第五步：点击检测屏幕分享，出现绿色✓则通过



综合测评

注意：考试时间为2022年12月08日 16:00:00 至 2022年12月16日 15:26:45







## 第六步：点击人脸识别检测，进行人脸比对



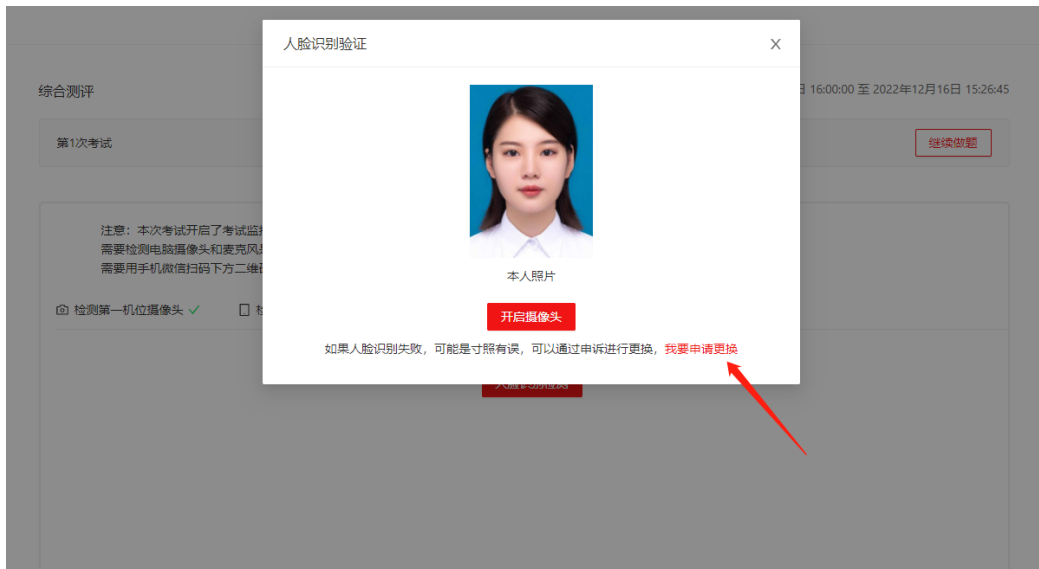


注意：本次考试开启了考试监控。  
需要检测电脑摄像头和麦克风是否能正常使用，请提前准备检测设备。  
需要用手机微信扫码下方二维码进入考试；请提前准备检测设备。

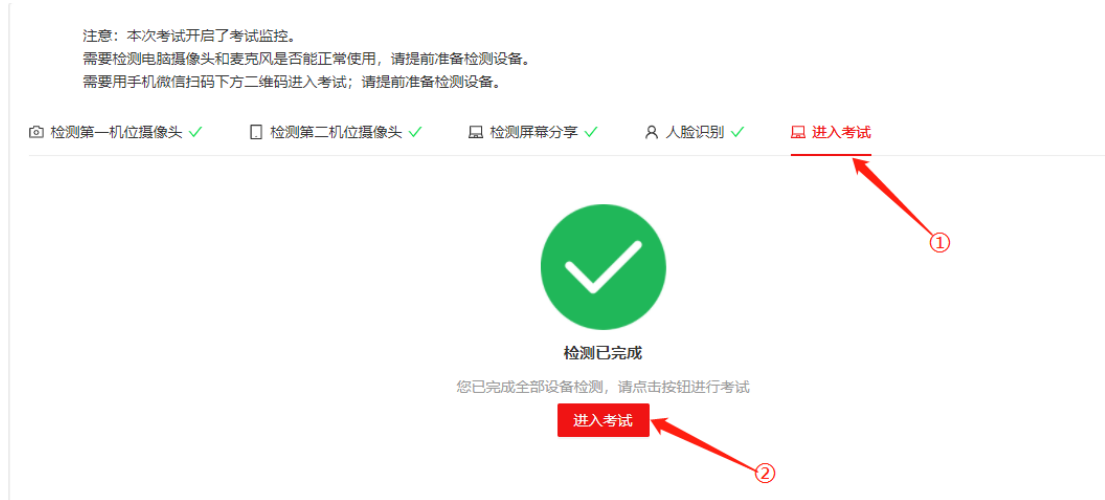
检测第一机位摄像头 ✓ 检测第二机位摄像头 ✓ 检测屏幕分享 ✓ 人脸识别 ✓ 进入考试

✓ 人脸识别对比通过

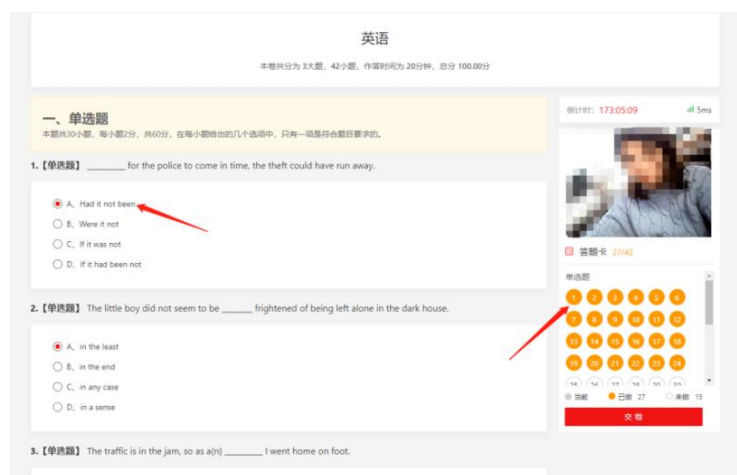
注：请考生提前准备一张最近的寸照保存在电脑桌面上，如果人脸比对不通过，可以申请更换成最近的寸照，再次进行人脸比对



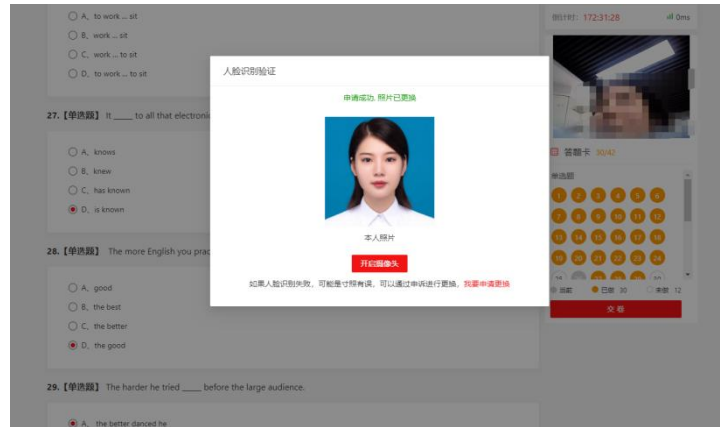
第七步：考生调试好机位后，再点击进入考试，然后再点“我已仔细阅读，下一步”，进入到考试界面



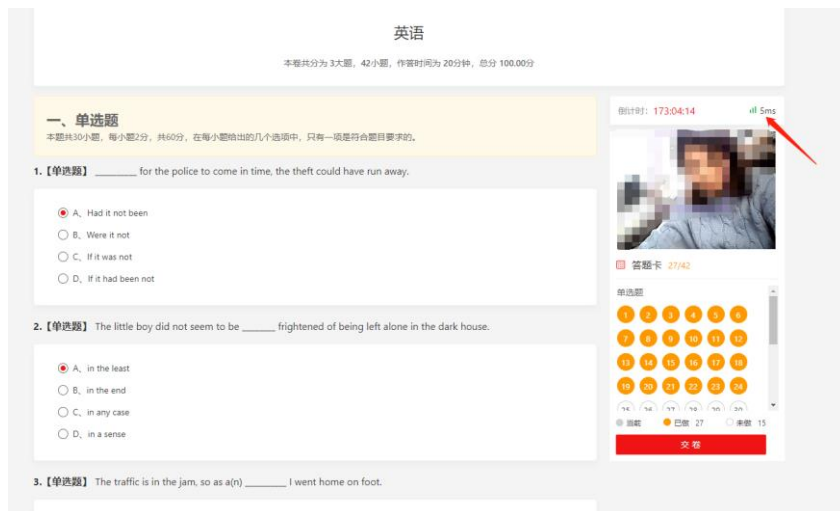
第八步：进入考卷页面，开始答题



**注：**（1）学生在答题过程中，会进行人脸比对，检测是否由考生本人答题



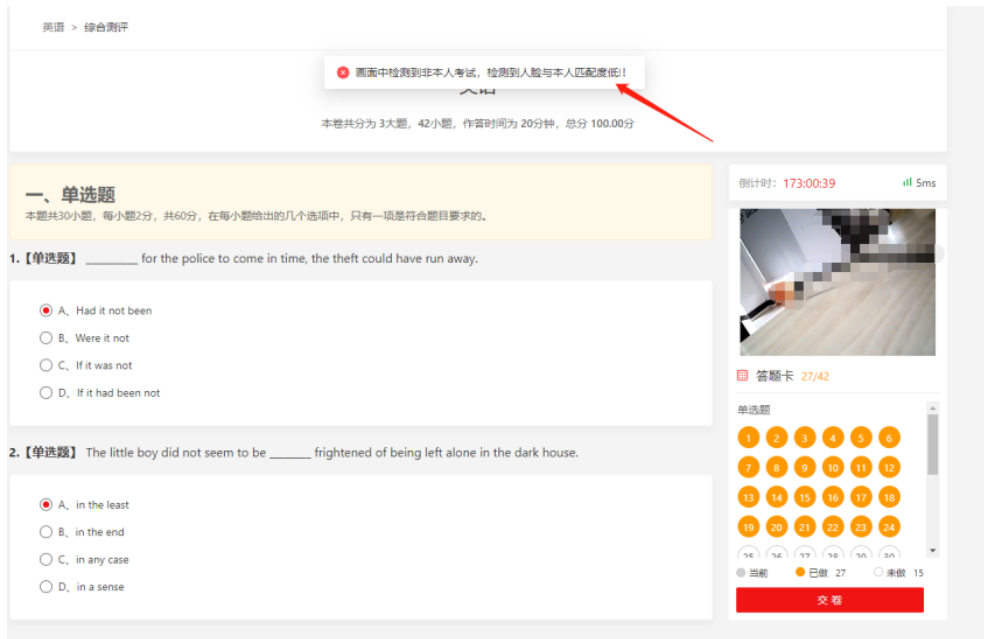
（2）考生在答题过程中不允许断网，可通过右上角网速测试，检测电脑是否链接网络，断网学生答题则不会保存，会影响考生得分



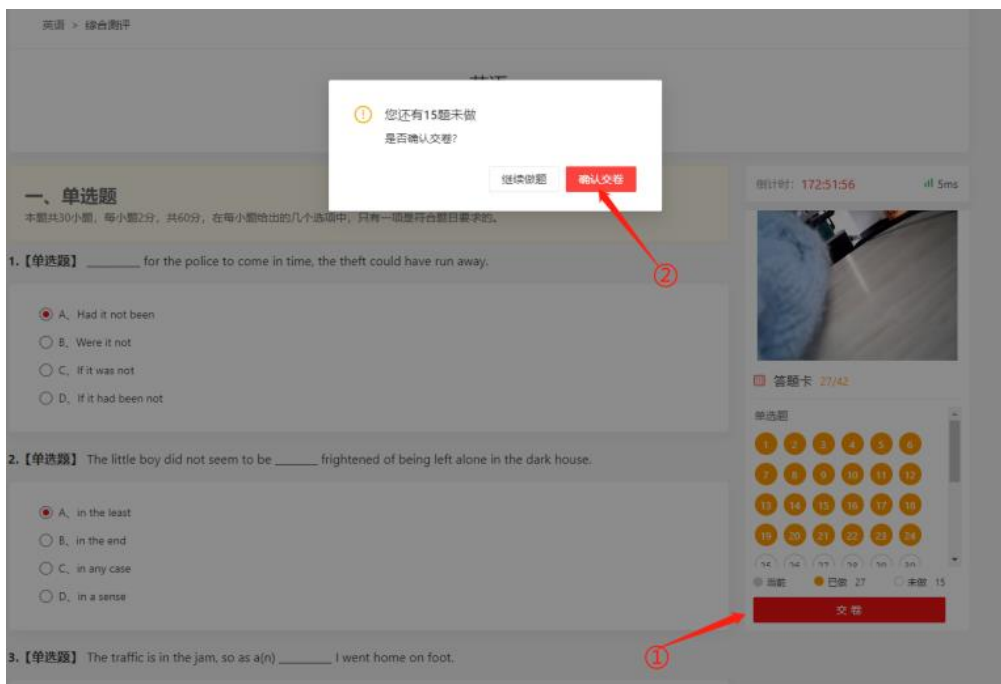
**第九步：学生在考试过程中会出现的情况**

（1）画面中未检测到考试人员，图片中没有人脸，或者画面中检测非本人参加考试，系统进行多次提醒后，监考老师会进行提醒或者进行人工人脸比对，符合的同学老师会默认进行考试，不符合的同学，监考老师会在后台进行强制交卷，做舞弊行为处理。考试结束后会进行学生监控录像回放，进

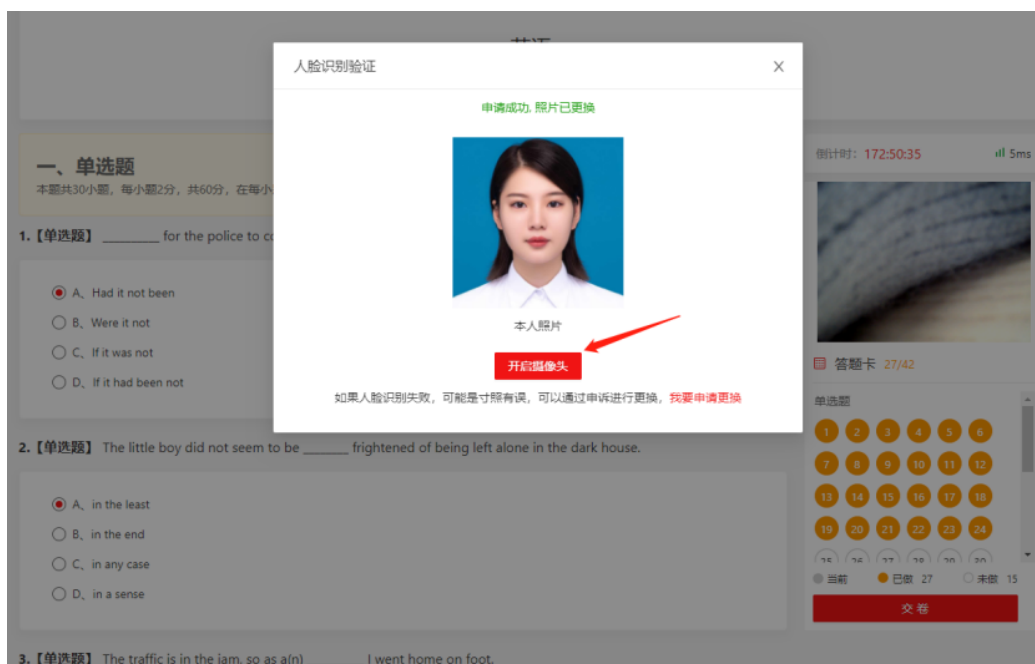
行再次确认。



第十步：答题完毕 点击右下角“交卷”按钮



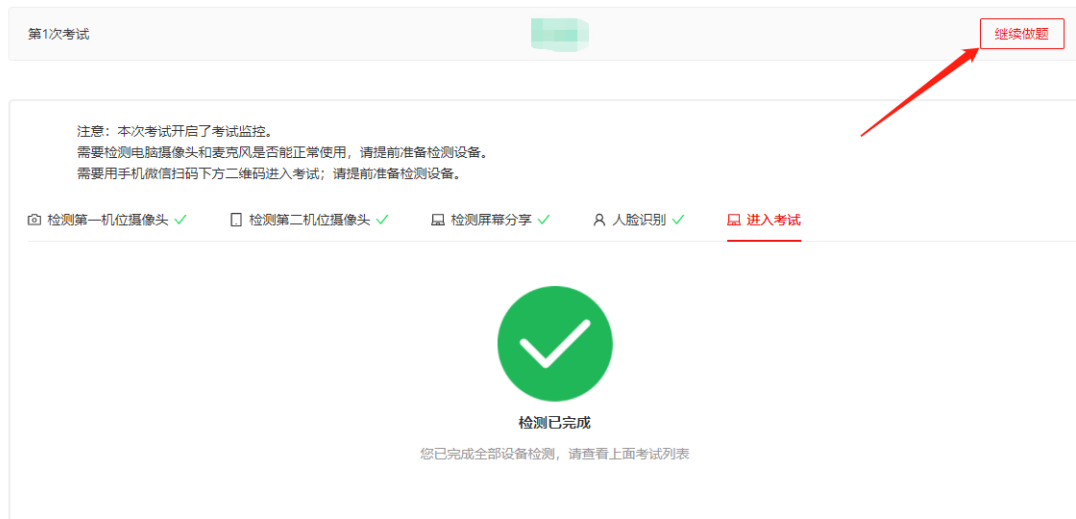
第十一步：确认交卷，人脸识别通过后，则交卷成功



第十二步：确认交卷后，跳回进入考试页面，结束考试，可自行退出考试系统！



第十三步：考试过程中，如有遇到闪退、黑屏、白屏和关机等异常情况，可重新进入考试客户端，完成机位调试，点击继续做题，重新进入考试继续答题，退出或离开答题界面，答题计时不暂停，进入考试后请不要中途离开，以防超时系统自动收卷。



## 五、设备防扰准备

对于考试中作为远程视频监控设备的手机，建议大家做好防扰设置，将手机调成免打扰模式与永不息屏模式（如不能调成永不息屏模式，可调成屏幕最长使用时间，当息屏之后，15秒内可扫电脑二维码进行调整），确保考试过程中不受外界因素干扰

### 1. 闹钟

除了开考前的闹钟提示，其他所有闹钟都要提前关闭哦！

### 2. 拦截短信和 app 通知

除应试期间需要使用的 app 外，将所有其他 app 的通知功能关闭，防止 app 消息提醒影响考试同时拦截所有短信通知，考后再恢复设置。

### 3. 根据指令断开第一机位的音频连接

因本次远程考试采用双机位，第一机位与第二机位同时开启音频功能会出现啸叫、回音，请考生断开第一机位的音频连接，只保持视频连接，保证良好考试环境，第二机位禁止静音。

## 六、应急准备

### **1. 紧急联系应急**

将报考学院的值班电话、紧急联系人手机等抄写在一张纸上，将纸放置在座位 5 米范围外，出现紧急情况可即刻联系。

### **2. 停电应急**

笔记本电脑和手机事先充满电，同时最好另外准备一块充电宝！

### **3. 网络环境应急**

将手机话费提前充值，确保话费充足，以便在 WIFI 信号出现问题时移动网络可随时启动

## **七、其他准备**

1. 穿着得体
- 2 头发不可遮挡耳朵，不戴耳饰
3. 考前做好并仔细检查相关准备工作

## **八、考试过程相关要求：**

1. 考试时长 120 分钟。考试期间不得离开考试机位！
2. 保证考生整个上半身及头部出镜，考试过程中不允许配戴耳机、不允许戴帽，考学位外语时不允许出现电子产品或书籍和复习资料等！
3. 监考人员及巡考要能看见学生的考试画面，保证画面出现考生个人斜侧面的上半身或全身效果，考试过程中不允许考生所在环境有第二人出现，一旦画面中出现第二人将取消考生考试资格！
4. 不可切出正在考试界面，一旦切出超过 5s 且出现三次相同情况视为自动交卷！



5. 考试前以及考试中会进行人脸识别比对，请考生保持良好的考试形态完成拍照对比！
6. 考试进行中，超过 10 分钟无操作且未提交试卷，系统将自动交卷！
7. 线上考试的考场纪律要求与线下考试相同，考生应按照线上监考老师要求，自觉接受考风考纪监督，凡违反纪律要求的，考试成绩视为无效。在考试过程中认定有违规行为的考生，一律按相关法律条例严肃处理，追究责任！
8. 考试过程中，如有违纪舞弊行为，系统判定成功后会自动弹窗提醒，请仔细阅读提醒信息，点击确认后继续下一步操作！

预祝各位考生取得好成绩，实现心中理想！