

湖南农业大学高等教育自学考试 实践性环节课程考核大纲

商业信息搜集与处理（实践）

（课程代码：12257）

湖南农业大学组编
2022 年 10 月

湖南农业大学高等教育自学考试实践性环节课程

考核大纲

课程名称：商业信息搜集与处理（实践）

课程代码：12257

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

商业信息搜集与处理是高等教育自学考试电子商务（移动商务管理方向）（本科）专业的专业核心课程。本课程所包含的实践环节是为了帮助移动商务管理人员通过分析商业信息在移动商务中的意义和作用，学习商业信息的搜集与处理的基础理论、工具、方法和技能，以满足移动商务中的信息收集与处理需求。同时，也希望通过该课程的学习可以帮助相关行业人员掌握信息收集与处理的基本方法及技能，对移动商务的运营和管理提供信息保障及决策支持。

本实践环节突出理论与实例相结合的技能培养，以实践项目为主要教学模块，重视工作过程和过程性评价，培养考生的综合素质和实践能力。

二、课程目标与基本要求

在了解商业信息搜集与处理的基本概念的基础上，帮助考生理解和掌握商业信息搜集与处理的基本技能和方法。

提升考生分析商业信息搜集与处理问题的能力，掌握信息搜集与处理的工具和方法的应用技能，能够根据实际问题提出解决文献型商业信息、互联网信息、现场信息环境下的信息搜集与处理方法，并融会贯通地应用以解决实际问题。

通过本实践环节的教学，考生在掌握商业信息搜集与处理的基本概念及理论的基础上，掌握商业信息搜集与处理的基本方法及工具，培养商业信息搜集与处理的实践能力。

三、与本专业其他课程的关系

本实践环节课程着重培养考生商业信息搜集与处理的综合能力，对信息时代的商务活动具有十分重要的意义，是本专业的重要课程。本课程的先修课程包括办公自动化、商务交流和数理统计等，后续课程包括数据库系统和数据挖掘与决策支持等。

第二部分 考核内容与考核目标

一、学生应达到的实践能力和标准

- （一）掌握网络信息检索技术，能利用搜索引擎检索所需信息
- （二）掌握德尔菲法工作流程，能独立应用德尔菲法进行预测和决策

- (三) 掌握 Excel 描述统计工具，能应用 Excel 进行描述统计分析
- (四) 了解 Excel 推断分析工具的使用，能应用 Excel 进行推断分析

二、考核知识点与考核目标

实践项目一 信息检索技术应用

(一) 实践内容

1. 布尔逻辑检索
2. 截词检索
3. 位置检索
4. 限制检索

(二) 考核知识点及考核要求

布尔逻辑检索和截词检索，要求达到“熟练掌握”层次
位置检索和限制检索，要求达到“基本掌握”层次
复合检索表达式生成，要求达到“初步掌握”层次

实践项目二 设计德尔菲法工作流程

(一) 实践内容

1. 设计德尔菲法的工作步骤
2. 设计德尔菲法的调查表

(二) 考核知识点及考核要求

设计德尔菲法的工作步骤，要求达到“熟练掌握”层次
设计德尔菲法的调查表，要求达到“初步掌握”层次

实践项目三 Excel 描述统计工具应用

(一) 实践内容

1. 应用 Excel 制作直方图
2. 应用 Excel 制作散点图
3. 应用 Excel 制作数据透视表

(二) 考核知识点及考核要求

应用 Excel 制作直方图、散点图，要求达到“熟练掌握”层次
应用 Excel 制作数据透视表，要求达到“初步掌握”层次

实践项目四 Excel 推断分析工具应用

(一) 实践内容

1. 应用 BINOMDIST 函数计算二项分布的概率
2. 应用 HYPGEOMDIST 函数计算超几何分布的概率
3. 应用 NEGBINOMDIST 函数计算负二项分布的概率

(二) 考核知识点及考核要求

BINOMDIST 函数的应用，要求达到“熟练掌握”层次
HYPGEOMDIST 函数和 NEGBINOMDIST 函数的应用，要求达到“基本掌握”层次。

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“初步掌握”、“基本掌握”、“熟练掌握”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

初步掌握：能运用有关知识和技能解决比较简单的问题，是低层次的要求。

基本掌握：能运用有关知识和技能解决一般的应用问题，是较高层次的要求。

熟练掌握：能运用有关知识和技能熟练解决最基本的应用问题或者能运用相关知识解决有一定难度的应用问题，是最高层次的要求。

二、教材

1. 指定教材

商业信息收集与处理，刁洪祥，湖南科学技术出版社，2019 年版

2. 参考教材

商业信息搜集与处理，陈颀，经济管理出版社，2017 年版

Excel 商业数据分析（实战版），杨小丽，中国铁道出版社，2018 年版

三、实施指导与要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各项目的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 指导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
4. 指导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 指导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。