

湖南农业大学高等教育自学考试 实践环节课程考核大纲

人力资源管理高级实验（实践）

（课程代码：14106）

湖南农业大学组编
2026年3月

湖南农业大学高等教育自学考试实践环节课程

考核大纲

课程名称：人力资源管理高级实验（实践）

课程代码：14106

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

《人力资源管理高级实验》是一门以人力资源管理综合问题分析与方案设计为载体，通过项目化、综合化、研究化的实践训练，旨在培养学生综合运用专业理论、方法与工具分析和解决较复杂人力资源管理问题的能力，帮助学生掌握人力资源规划、胜任力模型、绩效管理、薪酬激励、员工关系管理等核心模块的分析方法和设计思路，并初步形成系统思维、方案设计能力和专业判断能力的综合性实践课程。

二、课程目标与基本要求

本课程要求学生从“基础事务执行者”转变为“综合问题分析者和方案设计者”，通过“做中研、研中思、思中创”，逐步构建分析组织人力资源管理问题和提出改进方案的综合能力体系，为毕业实践、毕业论文和未来从事人力资源管理工作奠定坚实基础。

三、与本专业其他课程的关系

《人力资源管理高级实验》处于人力资源管理专业课程体系中的综合提升实践环节。它向上整合与运用《人力资源管理》《组织行为学》《人员素质测评》《绩效管理》《薪酬管理》《劳动关系管理》等课程的专业理论，横向协同《战略管理》《管理沟通》等相关课程，向下为毕业论文、毕业实习及专业岗位工作提供综合训练支撑。

第二部分 考核内容与考核目标

一、学生应达到的实践能力和标准

1.组织诊断与问题识别能力。能结合组织背景、岗位特征和管理实际，识别人力资源管理中的主要问题，并进行较系统地分析与归纳。

2.方案设计与工具开发能力。能围绕组织需求设计人力资源规划方案、胜任力模型、绩效考核方案、薪酬激励方案等，体现较强的逻辑性和专业性。

3.数据整理与分析判断能力。能对人员结构、招聘情况、培训反馈、绩效结果等资料进行整理、比较和分析，并提出有针对性的改进建议。

4.综合表达与专业论证能力。能够较规范地撰写实践报告和管理方案，清晰地说明问题背景、分析过程、设计思路与实施建议。

二、考核知识点与考核目标

考核项目 1 人力资源规划与组织诊断

（一）实践内容

选择某一组织或模拟企业，围绕其发展目标、部门设置、岗位配置和人员结构状况，开展人力资源现状分析与问题诊断，并提出优化建议。

（二）考核知识点及考核要求

- 1.理解人力资源规划的概念、内容和基本流程。
- 2.了解组织分析、岗位分析和人员结构分析的基本方法。
- 3.掌握人力资源需求预测与供给分析的基本思路。

4. 能结合组织发展需要提出较合理的人力资源优化建议。

考核项目 2 胜任力模型构建与人才测评方案设计

（一）实践内容

围绕某一关键岗位或某类人才，提炼岗位所需核心胜任特征，构建胜任力模型，并形成招聘测评或人才选拔方案。

（二）考核知识点及考核要求

1. 理解胜任力的概念、特征及应用价值。
2. 了解胜任力模型构建的基本方法和资料收集方式。
3. 掌握结构化面试、情境测评、行为事件访谈等工具的设计要求。
4. 能根据岗位需求建立较清晰的测评维度并形成完整方案。

考核项目 3 绩效管理 with 薪酬激励方案设计

（一）实践内容

选择某一岗位、部门或组织单元，围绕其工作目标和业绩要求，设计绩效考核指标、考核标准、考核周期和反馈机制，并结合结果提出薪酬激励方案或改进建议。

（二）考核知识点及考核要求

1. 理解绩效管理与薪酬激励的基本原理及相互关系。
2. 了解绩效指标设计、考核实施和结果反馈的基本要求。
3. 掌握绩效考核表、指标分解表和激励方案说明的设计方法。
4. 能从公平性、激励性和可操作性角度分析并说明方案。

考核项目 4 员工关系问题分析与改进设计

（一）实践内容

结合劳动合同管理、员工沟通、员工满意度、离职管理、冲突处理等方面的实际问题或模拟案例，分析其成因、影响与风险点，并提出改进建议。

（二）考核知识点及考核要求

1. 理解员工关系管理的主要内容和基本意义。
2. 了解劳动关系、员工沟通、满意度管理和离职管理等方面的基本要求。
3. 掌握员工关系问题分析和改进方案设计的基本思路。
4. 能结合具体问题提出较有针对性的改进措施。

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

该课程考核的能力层次包括认知与记忆、应用与设计、综合与创新三个方面。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上。

1. 认知与记忆。再现与理解人力资源管理核心理论、主要模块和常用方法。能准确说出人力资源规划、胜任力、绩效管理、薪酬激励和员工关系等基本概念，能描述相关工具和流程的基本要求。

2. 应用与设计能力。将知识和方法规范地运用于综合实践任务。能围绕组织情境完成资料分析、问题诊断、工具设计和方案编写，形成较完整、较合理的专业成果。

3. 综合与创新能力。综合运用多模块知识分析较复杂的人力资源管理问题。能针对给定的组织问题提出系统性解决思路，对方案的实施逻辑和预期效果进行较清晰的论证，并体现一定的改进意识和创新思维。

二、教材

1. 指定教材：无。
2. 参考教材：赵曙明、赵宜萱主编，白晓明编著：《人力资源管理（本科）：理论、方法、实务》，人民邮电出版社，2019.10。

三、实施指导与要求

1.选择一个考核项目，制定详细的实践方案或计划，在企事业单位、人力资源服务机构进行实践实习，实习单位可以自行联系或通过学校教师推荐。实习结束后撰写详尽的 1000-2000 字的实践报告。

2.应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解各知识点的考核目标。

3.充分利用提供的资源，系统回顾相关理论知识，主动掌握资料收集、表单设计、方案撰写和分析总结等方法。在实践报告中，应重点展示自己的操作过程、分析逻辑和解决实际问题的能力，而不仅是理论知识的简单罗列。

4.严格遵守学校和实习单位的各项规章制度及保密制度，对工作中接触的文件、材料、档案等不得自行复印、抄写，不得泄露其内容。